

**FINCOMÚN SERVICIOS FINANCIEROS COMUNITARIOS, S.A. DE C.V.  
SOCIEDAD FINANCIERA POPULAR**

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
PROTECCIÓN**

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad integral.

**I. Identidad y domicilio del Responsable**

FINCOMÚN SERVICIOS FINANCIEROS COMUNITARIOS, S.A. DE C.V. SOCIEDAD FINANCIERA POPULAR (la "Responsable") en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad integral (el "Aviso") el cual tiene por objeto dar a conocer a los "Titulares"<sup>1</sup> los términos y condiciones del "Tratamiento"<sup>2</sup> de sus "Datos Personales"<sup>3</sup>.

Para los efectos del presente Aviso, el "Responsable" señala como domicilio el ubicado en Blvd. Adolfo López Mateos No. 261, Piso 5, Colonia Los Alpes, Delegación Álvaro Obregón, CP. 01010, Ciudad de México. Asimismo, señala como datos de contacto de su Oficial de Privacidad el siguiente correo electrónico: [oficialdeprivacidad@fincomun.com.mx](mailto:oficialdeprivacidad@fincomun.com.mx)

**II. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales**

Los Datos Personales de los Titulares son recabados para las siguientes finalidades primarias que dan origen y son necesarias para la relación jurídica entre el "Responsable" y el Titular, o en su carácter este último de "Persona Física Relacionada"<sup>4</sup>:

- a. asesoría, contratación, colocación, administración y operación de servicios y productos de protección (asistencia funeraria, mi médico en casa, auto) de el "Responsable";
- b. verificar y confirmar su identidad para la contratación de los servicios de protección que ofrece "FINCOMÚN", así como la autenticidad de la información que nos proporcione, incluyendo la de sus terceros autorizados<sup>5</sup> según resulte aplicable;
- c. gestionar todas las actividades necesarias relacionadas con los servicios de protección contratados;
- d. Para evaluar su solicitud de seguro y selección de riesgo, suscripción, emisión del contrato de seguro, tramitación, investigación, verificación, validación y confirmación de los datos para la cotización y ofrecimiento de programas de aseguramiento previamente solicitados; cobro, administración, facturación, mantenimiento o renovación de la póliza de seguro.

<sup>1</sup>Titular: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

<sup>2</sup>Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

<sup>3</sup>Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

<sup>4</sup>Persona Física Relacionada: La persona física cuya información es relevante para las finalidades previstas en el Aviso, en el contexto del análisis, contratación, administración y/u operación de productos o servicios financieros por parte de una persona moral.

<sup>5</sup>Los Datos Personales de terceros que nos proporcione deliberadamente, usted reconoce plenamente en este instrumento jurídico que ha obtenido previamente el consentimiento correspondiente (tácito y/o expreso y/o expreso por escrito) de estos terceros, para que FINCOMUN pueda tratar legítimamente dichos Datos Personales.

- e. proporcionarle soluciones integrales en la protección de su integridad física y riesgos personales;
- f. análisis y control de la siniestralidad;
- g. asistencia y manejo de reclamaciones;
- h. alta y registro de clientes que contraten los servicios de protección que ofrece "FINCOMÚN";
- i. integración de expedientes de clientes;
- j. actualización de expedientes de clientes;
- k. identificación de riesgos en la contratación de los servicios y productos de protección de el "Responsable";
- l. notificaciones sobre cambios en las condiciones de la contratación;
- m. realizar procesos de verificación de los datos que contiene su Credencial para Votar en el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral (INE);
- n. realización de estudios de mercado de manera disociada<sup>6</sup>;
- o. para obtener datos de ubicación de su dispositivo para la apertura de cuenta o celebración de un contrato, realizar operaciones, actividad o uso de algún servicio, a través de dispositivos de forma no presencial, en cumplimiento a lo establecido en la resolución que reforma, adiciona y deroga diversas de las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 124 de la Ley de Ahorro y Crédito Popular, así como para fines de monitoreo y control del efectivo cumplimiento de las condiciones de calidad en el servicio, ofrecer servicios de atención al cliente, proporcionar, personalizar, mantener y mejorar los diversos servicios que el "Responsable" tiene para usted, y para realizar la asesoría de medios y lugares de pago derivada de la relación jurídica entre usted y el "Responsable".
- p. atender comentarios, quejas y sugerencias;
- q. contactar a las personas que el Titular haya designado como Referencias<sup>7</sup> (al proporcionar datos de identificación y contacto de Referencias, el Titular reconoce tener el consentimiento de dichas personas para el tratamiento de sus Datos Personales);
- r. atender comentarios, quejas y sugerencias;
- s. para atender los requerimientos legales de las autoridades competentes.
- t. cumplir con las obligaciones legales y comerciales pactadas con usted, así como para atender sus derechos en privacidad aplicables.

---

<sup>6</sup>Disociación: Procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

<sup>7</sup>Referencias: Tres tipos de personas físicas: 1) aquellas legalmente autorizadas para ser contactadas con fines de cobranza (garantes, fiadores, obligados solidarios o representantes legales del Titular, entre otros) 2) personas que serán contactadas con fines de validación de la información que usted nos haya proporcionado, y 3) personas que se contacten a través de investigaciones en fuentes de acceso público y obtención de referencias, en caso de perder contacto con usted y/o no sea posible localizarlo por medio de las personas que usted nos haya autorizado contactar como referencias con fines de localización y/u contacto, y continúen vigentes obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y el "Responsable".

Asimismo, se tratarán los Datos Personales del Titular, para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para la relación jurídica entre el “Responsable” y el Titular, o en su carácter de Persona Física Relacionada, pero permiten y facilitan a el “Responsable” brindarle una mejor atención:

- a. diseño, desarrollo, análisis, publicidad y/o promoción de nuevos productos y servicios;
- b. compartirle beneficios, descuentos, promociones, estudios de mercado, sorteos y publicidad y mercadotecnia;
- c. implementar actividades para medir la calidad del servicio ofrecido por “FINCOMÚN”
- d. Ofrecerle nuevos productos y servicios que se ajusten a sus necesidades
- e. conocer su opinión y experiencia de los productos y servicios obtenidos; y
- f. realización de encuestas.

En caso de que el Titular no complete el proceso de contratación de alguno de nuestros productos y servicios, sus Datos Personales serán resguardados por un año para el tratamiento de finalidades secundarias. Una vez cumplido dicho periodo, los Datos Personales de los Titulares serán suprimidos.

El Titular podrá negarse al Tratamiento de sus Datos Personales para alguna o todas las finalidades secundarias señaladas a través del mecanismo diseñado por el “Responsable” desplegado en los apartados VII y VIII del presente Aviso. La negativa para el uso de los Datos Personales del Titular para esas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, ni para dar por terminada la relación jurídica establecida entre nosotros.

### **III. Datos Personales a recabar**

Para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas serán objeto de Tratamiento las siguientes categorías de Datos Personales: (a) datos de identificación y contacto, b) datos de imagen y sonido en video, (b) datos laborales, (c) datos patrimoniales, (d) datos financieros, (e) datos de ubicación de su dispositivo, (f) datos migratorios y (g) datos biométricos.

Asimismo le informamos que el “Responsable” tratará los siguientes Datos Personales sensibles necesarios para cumplir tanto obligaciones normativas vigentes como las finalidades primarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad, únicamente en el caso de que usted, su cónyuge, concubina(rio) o pariente por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado, desempeña o ha desempeñado funciones públicas como Jefe de Estado o de Gobierno, es un líder político, funcionario gubernamental, judicial o militar, ejecutivo de empresa estatal o funcionario o miembro importante de algún partido político. En caso de darse alguno o varios de estos supuestos, el “Responsable” recabará los siguientes datos de los Titulares que correspondan, para lo cual requerimos del consentimiento expreso y por escrito de cada Titular: nombre completo, datos del apoderado, función pública desarrollada, CURP, nacionalidad y parentesco.

### **IV. Medios para recabar Datos Personales**

El “Responsable” obtendrá los Datos Personales de las siguientes formas: (a) cuando el Titular

acuda a las oficinas o sucursales de el “Responsable” o los funcionarios o empleados de el “Responsable” acudan a su domicilio, (b) cuando el Titular proporcione sus Datos Personales a través de medios electrónicos, tales como correos electrónicos, nuestra página de Internet, nuestra aplicación móvil o vía telefónica, y/o (c) de cualquier otra fuente de información públicamente disponible o permitida por la normatividad aplicable.

Los Datos Personales serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto el “Responsable” cuenta en sus políticas y procedimientos de seguridad.

#### **V. Transferencia de Datos Personales.**

Le informamos que el “Responsable” únicamente podrá realizar la “Transferencia” de los Datos Personales a terceros autorizados y/o su Remisión a los “Encargados”, dentro y fuera del país, sin necesidad de contar con el consentimiento del Titular, en los casos permitidos por la normatividad aplicable como los siguientes: (a) al grupo económico y societario de el “Responsable” que opera bajo los mismos procesos y políticas de privacidad, y acordes a las legislaciones locales en las que se encuentran; (b) agentes, corresponsales y/o terceros proveedores de servicios autorizados necesarios para la prestación de los servicios o productos contratados o que pretenda contratar el Titular y/o para el cumplimiento de las obligaciones legales de el “Responsable”; (c) socios comerciales con los que el “Responsable” lleve a cabo convenios para la prestación de los servicios o productos contratados o que pretenda contratar el Titular; (d) al INE, para verificar los datos contenidos en la Credencial para Votar del Titular, dentro del marco legal del Acuerdo INE/CG92/2016 aprobado por el Consejo General del INE, que respalda jurídicamente el Servicio de Verificación de los datos de la Credencial para Votar, en atención a las obligaciones establecidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) en su Circular Única de Bancos (CUB) para prevenir el robo de identidad; e) al RENAPO para la validación de los datos y comprobar la identidad de los particulares que requieran realizar trámites bancarios; f) al SAT para validar el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) activos, y g) a otras autoridades competentes y aplicables a cada caso en particular.

Los terceros autorizados a quienes se transfieran los Datos Personales, conocen el alcance de este Aviso y asumen las mismas obligaciones de el “Responsable”, de conformidad con el mismo y la normatividad aplicable. En este sentido, para el “Responsable”, la confidencialidad y debida protección de su información es de máxima importancia, razón por la cual está comprometida a manejar su información de manera responsable, de manera confidencial y conforme a las disposiciones legales aplicables.

El Titular que pretenda contratar los servicios o productos de el “Responsable”, en nombre propio o en representación de terceros, acepta la Transferencia de los Datos Personales en los términos antes descritos. Fuera de esos supuestos, ninguno de los Datos Personales que tratemos será objeto de Transferencia, salvo previa autorización expresa de su Titular y acorde a sus intereses y expectativas razonables de privacidad que indica la normatividad en protección de datos.

---

<sup>8</sup>Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o “Encargado” del Tratamiento.

<sup>9</sup>Remisión: La comunicación de Datos Personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

<sup>10</sup>Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.

## VI. Validación y Verificación de Datos

El "Responsable" podrá realizar la verificación y validación de los datos obtenidos conforme a lo establecido en el apartado IV del presente Aviso, así como la validación de los datos de la Credencial para Votar en el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral.

Para efectos de este apartado, es importante señalar que el "Responsable", realizará la validación de los datos contenidos en su Credencial para Votar, con la finalidad de prevenir la usurpación de identidad o algún otro delito que pueda generar perjuicio a los Titulares de los Datos Personales que contiene la Credencial para Votar.

## VII. Medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO

Todo Titular tiene derecho a conocer qué Datos Personales tiene el "Responsable" en su posesión legítima, para qué los utiliza y las condiciones de uso que se le dan a los mismos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que el "Responsable" elimine de sus bases de datos, previo periodo legal de bloqueo en caso de que aplique, y siempre que se hayan cumplido las obligaciones y derechos legales entre el Titular y el "Responsable", por lo que ha fenecido toda relación jurídica entre las Partes y, por lo tanto, es procedente la supresión legal y técnica de los Datos Personales (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para finalidades secundarias específicas autorizadas por la normatividad (Oposición). Estos derechos se conocen internacionalmente bajo el acrónimo "Derechos ARCO".

El Titular, o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico al Oficial de Privacidad de el "Responsable": [oficialdeprivacidad@fincomun.com.mx](mailto:oficialdeprivacidad@fincomun.com.mx)

En caso de que el Titular decida ejercer sus derechos ARCO, este ejercicio deberá ser presentado a través de la "Solicitud ARCO" (en lo sucesivo "Solicitud") elaborada por el "Responsable" que se encuentra a su disposición en la página web [www.fincomun.com.mx](http://www.fincomun.com.mx) y que contiene todos los elementos requeridos para poder atender su Solicitud, conforme a la normatividad, de manera ágil y precisa. Para que el Oficial de Privacidad de el "Responsable" pueda darle seguimiento a la petición, el Titular, o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad, para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y que acompañe la misma con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que en ella se señalan.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud, sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Oficial de Privacidad de el "Responsable" podrá, a más tardar, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, requerirle que aporte los elementos, la información o los documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la Solicitud correspondiente.

El Oficial de Privacidad le comunicará al Titular la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la Solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La resolución a la Solicitud le será entregada al Titular a través de copias

simples y/o documentos electrónicos y/o formularios, sistemas u otros métodos simplificados, dependiendo del Derecho ARCO que aplique en cada caso. También se le entregará una constancia que certifica el efectivo ejercicio de su Derecho ARCO.

#### **VIII. Revocación de consentimiento**

Como Titular, puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a el "Responsable" para el Tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con la normatividad aplicable. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta lo siguiente: (a) no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus Datos Personales de forma inmediata, ya que es posible que estemos obligados legalmente a seguir tratándolos y (b) para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio solicitado o que sea necesario concluir su relación con nosotros por tratarse de una finalidad primaria necesaria para el correcto desempeño de los servicios y/o productos contratados por usted.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud de revocación de consentimiento, se registrarán por los mismos criterios señalados en el inciso VI del presente Aviso. En caso de que su Solicitud resulte procedente, el Oficial de Privacidad lo registrará en el listado de exclusión interno de el "Responsable" y, como resultado, cesará el tratamiento de sus datos personales avocado a la finalidad para la cual es aplicable la exclusión.

#### **IX. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de Datos Personales**

En caso de que el Titular requiera que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones, como opción adicional puede inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS), administrado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para lo cual deberá contactar a esa Comisión.

Asimismo, usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus Datos Personales enviando un correo electrónico al Oficial de Privacidad de el "Responsable": [oficialdeprivacidad@fincomun.com.mx](mailto:oficialdeprivacidad@fincomun.com.mx)

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud de limitar el uso y/o divulgación de sus Datos Personales, se registrarán por los mismos criterios señalados en el inciso VII del presente Aviso. En caso de que su solicitud resulte procedente, el Oficial de Privacidad lo registrará en el listado de exclusión interno de el "Responsable" y, como resultado, cesará el tratamiento de sus Datos Personales avocado a la finalidad para la cual es aplicable la exclusión.

#### **X. Uso de "cookies"**

El "Responsable" utiliza "cookies" y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los Datos Personales que obtenemos de esas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Las Transferencias y, en su caso, remisiones de esos Datos Personales estarán sujetas a lo previsto en el apartado V anterior.

La configuración de su equipo puede aceptar “cookies” automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazarlas. Si elige rechazar las “cookies” no será posible para el “Responsable” almacenar sus preferencias en el sitio web.

#### **XI. Modificaciones y actualizaciones al presente aviso de privacidad**

Cualquier cambio y/o actualización al presente Aviso, le será informado: en las oficinas de el “Responsable” y/o en el portal de Internet de el “Responsable” [www.fincomun.com.mx](http://www.fincomun.com.mx), y/o a través de cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los contratos celebrados con el “Responsable”.

**Fecha de última actualización: Octubre de 2019.**

